



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### FRUIZIONE PERCORSO ZIP\_LINE

**Leggi con attenzione il presente documento.**

**Le firme apposte sul modulo comportano la piena accettazione delle regole elencate al punto 2, delle condizioni del contratto e del regolamento, e l'assunzione della propria responsabilità per l'utilizzo delle strutture.**

#### **1. Premesse e informazioni di carattere generale sul servizio**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano le modalità con le quali "Canyon Park S.r.l." (di seguito anche Canyon Park" o Fornitore), eroga il Servizio al Cliente o Fruitore e forniscono adeguate informazioni precontrattuali e contrattuali per quanto riguarda sia i contratti conclusi nei locali di Canyon Park s.r.l., sia i contratti conclusi fuori dei locali commerciali a mezzo il sito web di "www.canyonpark.it/", a mezzo del telefono, mail, ovvero altro.

Sono state redatte nel rispetto della vigente normativa, anche europea, in particolare del cd. "Codice del consumo" e del "Codice del commercio elettronico".

Prima di accedere al percorso aereo Canyon Zip Line, gli utenti dell'impianto devono accettare incondizionatamente le presenti condizioni, il Regolamento di Canyon Park e le regole presenti nell'apposito modulo; per i minorenni il modulo è sottoscritto da un adulto che si assume le relative responsabilità.

Il servizio di fruizione dell'impianto ZIP Line è prestato da "Canyon Park s.r.l.", con sede legale in Bagni di Lucca), Località Ponte Nero, Scesta, P.IVA 02624660466 tel 0583 1748094 nella persona del proprio legale rappresentante (anche il "Professionista") indirizzo di posta elettronica info@canyonpark.it , indirizzo di posta elettronica certificata canyonpark-srl@pec.it - sede operativa in Loc. Ponte Nero, Scesta, Bagni di Lucca.

L'impianto ZIP LINE è conforme ai requisiti di costruzione, sicurezza e gestione previsti dalle normative vigenti.

E' caratterizzato dalla fruizione di un percorso aereo tramite linea di vita continua. Il percorso include ponti tibetani, slack-lines e teleferiche. Il Cliente che utilizza il servizio, fruibile solo in modalità singola, con l'assistenza di personale specializzato è: - imbragato in apposite attrezzature; agganciato costantemente al cavo di acciaio e sempre accompagnato da un istruttore certificato di Canyon Park

#### **2. REGOLE di COMPORTAMENTO**

- a) Su ogni tratto di cavo tra due ancoraggi si procede 1 persona alla volta.
- b) Su ogni piattaforma può rimanere in sosta una sola persona.
- c) E' vietato produrre volontariamente sugli attrezzi e/o percorsi oscillazioni, scuotimenti quant'atro possa produrre pericolo.
- d) Il biglietto consente di usufruire dell'imbracatura e di altri dispositivi di sicurezza soltanto per 1 accesso al percorso Canyon Zip Line.
- e) E' fatto divieto assoluto di utilizzare il percorso Canyon o altre strutture del parco in assenza del personale addetto.



f) E' obbligatorio osservare e seguire le istruzioni/indicazioni della segnaletica.

g) E' consigliabile l'uso di scarpe idonee (ginnastica o trekking) e di legarsi i capelli qualora lunghi.

Le strutture di Zip line, se non utilizzate nel corretto modo, con i materiali forniti, le tecniche previste e il controllo dello staff addetto possono essere molto pericolose. E' responsabilità dell'utilizzatore (inteso come utente maggiorenne o persona responsabile del minore) capire e seguire le istruzioni impartite per il corretto e sicuro utilizzo di ogni attrezzatura. Ogni persona è personalmente responsabile delle proprie azioni e decisioni: se non si è in grado di assumersi i rischi che ne derivano si sconsiglia di utilizzare la struttura della Zip Line.

E' vietato: usare altri DPI all'infuori di quelli fatti indossare dal personale addetto; manomettere o alterare il DPI o la loro regolazione; far oscillare o scuotere volontariamente i cavi e gli attrezzi; tenere in mano e/o gettare a terra oggetti di ogni genere durante il percorso; rimanere sempre ancorati al cavo di sicurezza.

Le prenotazioni del servizio possono essere effettuate solo da parte di Clienti di maggiore età. La fruizione del servizio da parte del Cliente di minore età è consentita solo se accompagnato da un soggetto esercente la potestà genitoriale, ovvero anche in possesso di apposita documentazione contenente l'autorizzazione del soggetto esercente la potestà genitoriale.

Salvo diversa indicazione, il termine per la presentazione al check-in è di venti minuti prima del proprio orario di fruizione del servizio. Il Cliente, qualora ricorra la fattispecie, dovrà esibire il riepilogo inviato per mail della prenotazione effettuata a mezzo sito web, mail o telefono. Potrà fruire del servizio solo l'effettivo prenotante, ovvero in caso di buono regalo solo la persona che abbia ricevuto in dono un accesso al percorso, secondo la prevista procedura. In caso di prenotazioni multiple da parte di una persona (ad esempio per una coppia, un gruppo o per una famiglia), il prenotante dovrà fornire i suoi dati al momento della prenotazione; i dati degli altri partecipanti potranno essere forniti direttamente al check in prima di accedere al servizio. Non è ammessa la cessione della prenotazione.

Il Cliente dovrà rispettare le indicazioni fornite da Canyon Park riguardo gli orari di fruizione del servizio, incluso l'orario di presentazione al check-in e fornire tutte le necessarie informazioni affinché Canyon Park possa adempiere agli obblighi che competono in materia di sicurezza. L'orario del check-in è tassativo, pena la perdita del diritto al percorso aereo.

Il Cliente deve presentarsi al check-in entro l'orario stabilito/comunicato, pena la perdita della possibilità di accedere al percorso; Canyon Park non potrà ammettere il Cliente al servizio in caso di ritardo e il relativo biglietto sarà considerato a tutti gli effetti utilizzato e non oggetto di rimborso. Verrà richiesto il pagamento anche se la prenotazione non è stata cancellata entro e non oltre le 24 ore precedenti l'attività.

Il Cliente, all'atto del check-in, dovrà fornire tutti i dati richiesti secondo la modulistica resa disponibile da Canyon Park; tale modulistica conterrà il richiamo alle condizioni nel qui presente scritto esposte e alle eventuali altre utili indicazioni per la corretta fruizione del servizio. In caso di prenotazione via website il Cliente è obbligato a riempire tutti i campi richiesti e a fornire tutte le informazioni ivi richieste.

Il Cliente, nella fruizione del servizio, non potrà portare con sé alcun oggetto pericoloso ovvero insalubre, dal quale possa derivarne un pericolo per sé ovvero per altri, con particolare riferimento a oggetti tenuti in mano ovvero applicabili dal Cliente stesso alla attrezzatura fornita. Dovrà avere un abbigliamento sportivo e idoneo all'attività (scarpe chiuse allacciate, nessun oggetto a tracolla e/o sciarpe, macchine fotografiche, telecamere o altro). E' consentito l'uso di cellulari, per riprese e foto solo se alloggiato nella apposita tasca fornita.

La fruizione del servizio è, per motivi di sicurezza, soggetta a limitazioni inerenti il peso e l'altezza del Cliente, e a insindacabile giudizio di Canyon Park, fatti salvi i diritti dei Clienti di cui alle presenti condizioni



generali di contratto. L'altezza deve essere almeno mt.1,40 Il peso massimo è 130 kg. Le limitazioni che precedono possono essere variate in presenza di diverse indicazioni da parte di Canyon Park sul sito web ovvero anche in altre comunicazioni ubicate nei locali commerciali. Canyon Park, per motivi di sicurezza, potrà verificare i parametri sopra indicati all'atto della prestazione del servizio e qualora non conformi negare la fruibilità del servizio, all'utente che abbia fornito dati non veritieri e/o mendaci all'atto della prenotazione sarà inibito il servizio, senza alcun rimborso. Sono imputabili all'utente le conseguenze dannose che dovessero conseguire dalle sue dichiarazioni mendaci e/o non veritiere.

Canyon Park, anche in riferimento ai parametri di peso massimo, in presenza di determinate condizioni atmosferiche, si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di impedire la fruizione del servizio ai Clienti, anche in presenza di prenotazioni. In tal caso Canyon Park comunicherà una nuova data, non oltre la stagione in corso.

Il servizio prestato da Canyon Park può generare intense emozioni e viene sconsigliato a tutti coloro che non godono di buona salute. Canyon Park non potrà essere ritenuto responsabile di alcun danno che, direttamente o indirettamente, possa derivare dalla fruizione del servizio da parte di Clienti che si trovino in condizioni di salute pregiudizievole. Tali condizioni di salute pregiudizievole possono riassumersi, a mero titolo esemplificativo ancorché non esaustivo, in problemi ai sistemi circolatorio, cardiaco, nervoso o altri, anche connessi a malformazioni di qualsiasi natura ovvero anche a condizioni connesse a traumi dell'apparato locomotore e osseo, con particolare riferimento alla colonna vertebrale.

Il Cliente che, al momento della fruizione, si trovi in uno stato di salute che possa pregiudicare la fruibilità del servizio è tenuto a informare tempestivamente Canyon Park. Parimenti Canyon Park potrà, a proprio insindacabile giudizio, impedire la fruizione del servizio ai Clienti che, pur avendo effettuato la prenotazione, si trovino in apparenti e/o evidenti condizioni fisiche e/o psichiche tali che la fruizione stessa appare pericolosa per sé o per altri. Canyon Park non è tenuto ad accertare lo stato di salute del fruitore, unico soggetto su cui grava l'onere di informare esaustivamente sul proprio stato di salute. Il Cliente, avendo preso visione delle presenti condizioni generali di contratto, è ampiamente informato che per la corretta fruizione del servizio deve trovarsi in condizioni di buona salute e, al riguardo, attesta dichiarazione di manleva tramite la firma del modulo. Canyon Park non consente la fruizione del servizio a donne in stato di gravidanza né potrà essere ritenuta responsabile, in alcun modo, per qualsiasi evento occorso durante o dopo il servizio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza. La fruizione del servizio a soggetti con disabilità fisiche ovvero anche psichiche che ne impediscano il movimento o la coordinazione, è possibile ove gli stessi siano muniti di apposito nulla osta medico espressamente rilasciato per l'attività.

Il Cliente dovrà comportarsi in modo tale da non pregiudicare la sicurezza e il godimento del servizio da parte di altri, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, alle disposizioni impartite da Canyon Park, nonché ai regolamenti e alle disposizioni legali relative alle attività esercitate in luoghi aperti al pubblico.

Il Cliente risponderà dei danni – causati all'impianto, alle strutture, agli arredi e alle attrezzature, cagionati ad altri Clienti e a terzi – che Canyon Park dovesse subire per le inadempienze alle sopra indicate prescrizioni, incluse le sanzioni irrogate al riguardo da parte delle competenti autorità.

Canyon Park ha la facoltà, a proprio giudizio, di modificare gli orari e la modalità di prestazione del servizio per cause di forza maggiore. Costituiscono cause di forza maggiore, a mero titolo esemplificativo ancorché non esaustivo, le avverse condizioni atmosferiche di qualsiasi natura, situazioni ambientali ovvero anche condizioni degli impianti e delle strutture che impediscano la prestazione del servizio in sicurezza, anche per periodi di tempo limitati nella stessa giornata. Il Cliente avrà, al riguardo, diritto al rimborso della quota parte del servizio non prestabile ovvero, in alternativa, alla modifica della data e ora di fruizione del servizio in dipendenza delle relative disponibilità. Canyon Park non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio o altro che il Cliente avesse sostenuto in relazione alla fruizione del servizio



oggetto di modifica o cancellazione. Canyon Park non è responsabile di eventuali ritardi sull'orario del volo previsto, e ciò in considerazione del fatto che detti ritardi possono accumularsi per il fermo dell'impianto per questioni atmosferiche.

Canyon Park ha la facoltà di comunicare al Cliente, tramite l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, ovvero tramite altri mezzi o recapiti, l'impossibilità di fruire del servizio alla data e ora prestabilite ovvero la necessità di modificare il servizio, fino alla partenza, anche in assenza di cause di forza maggiore. Il Cliente avrà, al riguardo, diritto al rimborso della quota parte del servizio non prestabile ovvero, in alternativa, alla modifica della data e ora di fruizione del servizio in dipendenza delle relative disponibilità. Il Cliente dovrà comunicare la propria scelta entro ventiquattro ore dalla comunicazione di Canyon Park. Canyon Park non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio o altro che il Cliente avesse sostenuto in relazione alla fruizione del servizio oggetto di modifica o cancellazione.

Canyon Park non è responsabile per il danno derivato dal fatto imputabile al Cliente o a un terzo estraneo alla fruizione del servizio oggetto del contratto, dal caso fortuito, da causa di forza maggiore ivi incluse le avverse condizioni meteorologiche, ovvero anche da circostanze che Canyon Park non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere.

Canyon Park non è responsabile per i danni subiti dal Cliente imputabili a terzi per la prestazione di servizi da questi dovuti.

Canyon Park non riconoscerà risarcimenti dovuti superiori alle indennità risarcitorie previste dalle normative nazionali in vigore e relative alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno. Il limite risarcitorio per danno alle cose non può superare l'importo di euro cinquecento.

Canyon Park ha stipulato, a copertura dei rischi derivanti dai danni subiti da persone e cose e connessi alla propria attività, polizza assicurativa con Primaria Compagnia di Assicurazioni con massimale di € 1.500.000 per ogni sinistro. La copertura diviene operativa a condizione che Canyon Park sia direttamente responsabile per dolo o colpa grave del danno subito dal Cliente, per danni fisici, morali o materiali esclusivamente connessi alla struttura ed impianto zip line, e alla sua manutenzione. Il Cliente, con la firma della presente, dichiara di essere stato erudito di tanto e di aver riscontrato tale condizione pienamente rispondente alle proprie esigenze ed adeguata alle circostanze tutte nascenti dal contratto di acquisto del biglietto.

### **3. Attrezzatura supplementare e servizi connessi**

L'attrezzatura per la fruizione del servizio viene fornita da Canyon Park, deve essere utilizzata per tutta la durata del percorso, come indicato. Non possono essere utilizzate altre attrezzature esterne.

### **4. Prestazioni di servizi effettuati da terzi**

Le eventuali prestazioni di servizi aggiuntive effettuate da terzi, anche se connesse al servizio prestato da Canyon Park, quali ad esempio la realizzazione di foto e video da parte di fotografi, sono attività totalmente indipendenti ed estranee al presente contratto ed opzionali al percorso. Canyon Park non risponde di tali servizi e ne è totalmente estraneo. L'utente dovrà rivolgersi direttamente e solo all'operatore locale.

### **5. Utilizzo delle immagini**

Il Cliente autorizza a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633 e ss. mm., Legge sul diritto d'autore, alla trasmissione dal vivo alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle proprie immagini sui siti internet di Canyon Park S.r.l., con sede in Loc. Ponte Nero, Scesta, Bagni di Lucca sui canali social di Canyon Park S.r.l.(quali principalmente Facebook, Youtube, Instagram, Google My Business, LinkedIn, ) anche su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché autorizza la conservazione delle foto e dei video stessi



negli archivi informatici della società e prende atto che la finalità di tali pubblicazioni sono di carattere informativo e divulgativo.

Il Cliente dichiara di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto innanzi autorizzato.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo se non strettamente correlato al funzionamento dell'attività o al servizio proposto. In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati degli artt. 15 a 22 e dell'art. 34 del GDPR, in particolare la cancellazione, la rettifica o l'integrazione dei dati, con comunicazione scritta da inviare a Canyon Park S.r.l., Loc. Ponte Nero, Scesta, o E-mail [info@canyonpark.it](mailto:info@canyonpark.it) - PEC: [canyonpark.srl@pec.it](mailto:canyonpark.srl@pec.it) ).

Canyon Park S.r.l. informa che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi GDPR) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. L'Istituto, in qualità di "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

Canyon Park S.r.l. tratterà i dati personali conferiti per le finalità strettamente connesse e strumentali alle attività come indicate nella liberatoria. Tali dati saranno oggetto di diffusione in qualsiasi forma delle proprie immagini o video ripresi sui siti internet Canyon Park S.r.l., con sede in Loc. Ponte Nero, Scesta, sui canali social di Canyon Park S.r.l.( Facebook, Youtube, Instagram, Google My Business, LinkedIn) su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, compresi quelli adoperati da propri partners e/o associati.

I dati personali forniti dal Cliente, ivi incluso il ritratto contenuto nelle fotografie/video, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività di Canyon Park s.r.l.. Tali dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

L'espresso mancato consenso da parte del Cliente non permetterà l'utilizzo delle immagini e/o delle riprese audiovisive del soggetto interessato per le finalità sopra indicate. Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati personali (immagini e riprese audiovisive) potranno essere oggetto di comunicazione, pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma sui siti internet di Canyon Park S.r.l., con sede in con sede in Loc. Ponte Nero, Scesta, sui canali social di Canyon Park S.r.l. (Facebook, Youtube, Instagram, Google My Business, LinkedIn) su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione.

## **6. Conclusione del contratto e rimborso prenotazione**

Il servizio zip line è soggetto a prenotazione, da effettuare on line dal sito [www.canyonpark.it](http://www.canyonpark.it), oppure telefonicamente, per mail oppure direttamente presso i locali commerciali. Il Cliente seleziona la tipologia e la quantità del servizio che intende acquistare, la data e ora tra le disponibilità, concludendo così la sua prenotazione. Il pagamento potrà essere anche successivo, ed effettuato anche a mezzo di denaro contante presso i locali commerciali di Canyon Park. Il pagamento potrà essere versato fino al momento prima della effettiva fruizione del servizio. Al momento della fruizione, il Cliente dovrà aver versato l'intero prezzo del servizio prenotato, inclusa l'IVA nella misura vigente al momento dell'acquisto qualora previsto. I corrispettivi sono comprensivi esclusivamente di quanto indicato nella descrizione del servizio prenotato e dettagliato nel riepilogo dell'ordine reso al Cliente prima della conferma, inviata per mail. Il Cliente riceverà il riepilogo della prenotazione per mail contenente il dettaglio del servizio acquistato. Tale documento costituisce titolo per fruire del servizio e dovrà essere esibito al momento del check in.



E' possibile recedere e disdire la prenotazione soltanto entro le 24 ore precedenti alla data e ora indicati nella prenotazione. Per disdire la sola modalità è inviare una mail a: [info@canyonpark.it](mailto:info@canyonpark.it). In caso di avvenuto pagamento, o di gruppi che hanno versato un anticipo, in entrambi i casi vi sarà rimborso solo se la disdetta avviene nelle 24 ore precedenti al giorno ed ora della prenotazione, e verrà effettuata nelle modalità che saranno concordate con il cliente, scalando dall'importo eventuali costi per l'operazione (quali ad esempio commissioni bancarie), tenendo conto delle tempistiche amministrative della società e/ o tecniche in caso di operazioni bancarie.

## **7. Reclami**

Il Cliente, a pena di decadenza, deve comunicare a Canyon Park per iscritto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero a mezzo posta elettronica certificata, eventuali reclami per inadempienze nella organizzazione o prestazione del servizio entro dieci giorni lavorativi dalla data della fruizione. Canyon Park esaminerà i reclami ricevuti in modo tempestivo e in buona fede, con l'obiettivo di raggiungere una definizione equa e amichevole degli stessi. Nessun reclamo potrà essere avanzato dal Cliente, nel caso in cui abbia usufruito della prestazione per la quale ha effettuato la prenotazione.

## **8. Privacy**

Il titolare del trattamento dei dati personali è Canyon Park S.r.l., con sede legale in Loc. Ponte Nero, Scesta, in persona del proprio legale rappresentante. 12.2 Canyon Park informa che i dati personali comunicati dal Cliente saranno oggetti di trattamento ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n.679/2016, anche denominato General Data Protection Regulation (di seguito il "GDPR" anche "Codice della privacy"). Il trattamento dei dati personali avrà modalità in prevalenza automatizzate, in modo da garantire l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di idonei strumenti di sicurezza. Le finalità del trattamento sono relative a: conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali tra il Cliente e Canyon Park e connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e da disposizioni impartite da autorità a norma di legge. I dati personali non saranno oggetto di diffusione al pubblico e potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra riportate, a: persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza o consulenza a favore di Canyon Park ovvero soggetti che possono accedere ai predetti dati in forza di disposizioni di legge o altro impartite da autorità legittimate dalla legge. I soggetti sopra indicati utilizzeranno i dati in qualità di titolari autonomi e in completa autonomia del trattamento ai sensi di legge, in quanto estranei all'originario trattamento di Canyon Park. Il Cliente potrà richiedere i nominativi dei soggetti terzi cui sono o possono essere comunicati i dati personali. Il Cliente potrà esercitare, previa richiesta a Canyon Park, i diritti di cui all'articolo 7 del "Codice della privacy", il quale conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere da Canyon Park la conferma dell'esistenza di propri dati personali, di avere conoscenza dell'origine di tali dati nonché delle finalità del trattamento, di ottenere la cancellazione, la modifica in forma anonima o il blocco di tali dati qualora trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione di tali dati, di opporsi, per legittimi motivi, al trattamento nonché di opporsi a che tali dati vengano utilizzati ai fini di informative commerciali, pubblicitarie o di marketing.

## **9. Foro competente**

Le presenti condizioni di contratto sono regolate dalla vigente normativa italiana e il Foro, per le controversie derivanti dalle presenti condizioni, ivi incluse quelle relative alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è esclusivamente quello del Tribunale di Lucca.